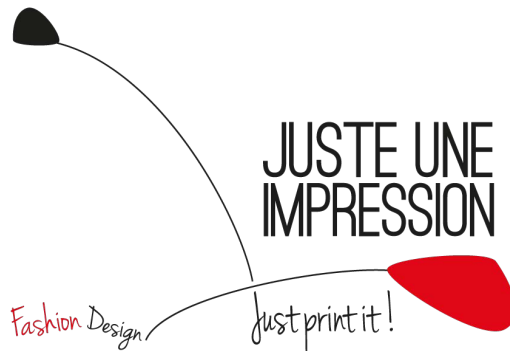


CONDITIONS GENERALES DE VENTE



Entre la Société **COOP CONNEXION/ JUSTE UNE IMPRESSION,**

Société Coopérative d'Intérêt Collectif par Actions Simplifiées
dont le siège est situé au
18 rue Victor Picard,
au Capital Social de 30 300.00€,
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ARRAS,
sous le numéro SIRET 82439539600016,
représentée par **Madame Véronique FOURNIER**
en qualité de founder designer de la marque **Juste une impression,**
dûment habilitée aux fins des présentes.

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via
la page d'accueil de l'e.shop de la market place
<https://www.cxmp.com/fr/company/juste-une-impression/shop>
Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».
D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits de la société, Ci-après, «
l'Acheteur », ou « le Client »
D'autre part,
Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur de Produits mode à destination

- de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet
<https://www.juste-une-impression.com>
- d'acheteurs professionnels à des conditions préférentielles via la marketplace
<https://www.cxmp.com>

La liste et le descriptif des biens proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites
susmentionnés.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits , effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elle sont pleinement opposable à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur la page e.shop de la Société à l'adresse suivante :

<https://www.cxmp.com/fr/company/juste-une-impression/shop>

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
- Choix du Produit, le cas échéant, de ses options
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...)
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente -
- Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et, le cas échéant, correction des erreurs.

Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreur, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat. Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé

de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site web du Vendeur. Le cas échéant, les règles professionnelles et commerciales auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre sont consultables dans la rubrique "règles annexes" des présentes CGV, consultables sur le site du Vendeur à l'adresse suivante :
<https://www.cxmp.com/fr/company/juste-une-impression/shop>

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits

Les caractéristiques essentielles des biens et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site de la market place CXMP

<https://www.cxmp.com/fr/company/juste-une-impression/shop>

, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit (notamment son entretien). Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ne sont pas livrables immédiatement (édition sur commande), une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client une fois réglée. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur la market place <https://www.cxmp.com/fr/company/juste-une-impression/shop>, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : par mail ou par courrier postal avant renvoi du/des produit(s) concernés. Une réponse sera apportée sous 48h maximum précisant comment le produit doit être retourné, et le remboursement du/des produit(s) et des frais d'expédition le cas échéant.

Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix de vente consenti.

Article 8 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués à titre indicatifs au moment de la commande. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande. Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents acheminés.

Dans tous les cas une date de livraison sera confirmée par mail dès que les produits seront disponibles.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Article 9 : Disponibilité

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 20 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

Article 10 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Pour ce faire, il est mis en place un service de paiement en ligne par le prestataire lié à la market place

Webhelp Payment Services France, société par actions simplifiée au capital de 3.968.100 euros, immatriculée au RCS de Chambéry sous le numéro 330 423 815, dont le siège social est situé 450 rue Félix Esclangon - BP 22 / 73291, La Motte Servolex CEDEX (Ci-après dénommé "**le Prestataire de Services de Paiement**" ou "**PSP**")

Le Client peut effectuer le règlement en ligne par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de

l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 11 : Droit de rétractation

Les produits proposés par Juste une impression ne sont pas soumis au droit de rétractation et ne peuvent pas être remboursés (sauf si un défaut technique ou une non conformité étaient avérés auxquels cas il serait après réclamation, réexpédition à la charge du client et vérification procédé à l'échange). Le droit de rétractation ne pouvant s'appliquer aux biens confectionnés (imprimés) spécifiquement après commande, ceux-ci ne peuvent donc être remboursés après commande.

En effet, la Loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation dite « Loi Hamon » confirme la disparition du droit de rétractation pour les biens personnalisés.

Pourquoi ? L'ensemble des produits vendus sur le site sont fabriqués à la demande et sur-mesure. Nous n'avons donc aucun stock. Merci donc de prendre le temps de vérifier le contenu de votre panier lors de la commande, sachant qu'avant validation définitive de votre commande vous avez techniquement la possibilité de supprimer ou modifier un des (ou plusieurs) éléments de votre commande (cf 3 étapes de commande, ajout de produit(s), vérification du panier puis validation du panier et de la commande). Dès validation de votre paiement et de votre commande, les produits sont fabriqués. Ils entrent donc dans un circuit de fabrication qui demande de nombreuses étapes. Les délais de fabrication sont ici communiqués à titre indicatif (8-10 jours ouvrés) et peuvent varier selon le nombre de commandes en cours. Sachez que tout est fait pour optimiser ces délais et vous satisfaire dans les meilleurs délais.

Cependant, si vous remarquez, lors de la livraison, un problème de qualité, nous vous conseillons de nous retourner la marchandise en recommandé ou en suivi poste et de souscrire éventuellement à une assurance auprès du transporteur de la valeur marchande des produits. Ceci étant nécessaire en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise par leurs services. Dans tous les cas le retour s'effectue aux frais et risques du consommateur. Et dès réception de celui-ci, après vérification, un nouveau produit vous sera renvoyé.

Si vos produits comportent un défaut de fabrication. Ils seront fabriqués à nouveau après étude et vérification du problème par le SAV. Nous vous demanderons d'apporter la preuve du défaut de fabrication et de fournir tous les renseignements demandés par notre SAV afin de permettre une étude en interne (contact@juste-une-impression.com)

Article 12 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits.

Contrôle à réception de commande : à réception de la commande par l'acheteur, il lui est demandé de vérifier la conformité des produits livrés avec la commande et d'indiquer, le cas échéant, sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature, toute anomalie les concernant. Le retour des produits ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine, à savoir notamment avec leur emballage, accessoires, et notices d'utilisation. Les frais d'envoi sont à la charge de l'Utilisateur. En cas de non-conformité avérée, Juste une impression procédera au remplacement du produit. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante (*cf article 11*) mail préalable à l'adresse

contact@juste-une-impression.com

Un accusé de réception au mail signalant un défaut de fabrication ou non conformité vous sera adressé vous précisant les modalités de retour et de remboursements s'appliquant.

Article 13 : Réclamation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes mail préalable à l'adresse contact@juste-une-impression.com suivi d'un courrier à l'adresse postale Véronique FOURNIER JUSTE UNE IMPRESSION / COOP CONNEXION 18 rue Victor Picard 62300 LENS - FRANCE

Un accusé de réception au mail de réclamation vous sera adressé vous précisant les modalités de retour et de remboursements s'appliquant.

Article 14 : résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants :

- livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande ;
- livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement ;
- de hausse du prix injustifiée ou de modification du produit. Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

Article 15 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 16 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 17 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 18 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données au caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité exclusivement la vente et la livraison de produits définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants : La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle - les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

Article 19 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Toutes contestations relatives à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation du contrat seront par préférence réglées amiablement entre les parties. Dans ce cadre, les parties s'engagent à se concerter afin de régler le différend de manière amiable dans les meilleurs délais. Faute de règlement amiable dans le mois qui suit leur survenance, tous différends découlant du contrat ou en relation avec celui-ci seront soumis à la compétence du Tribunal de Commerce de Lille et de la Cour d'Appel.

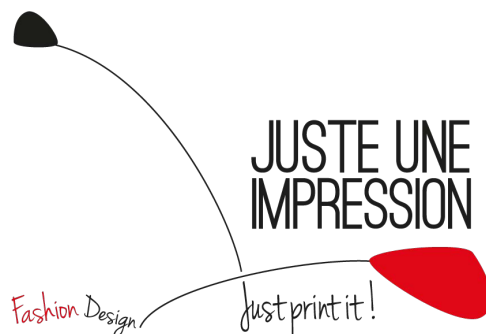
Article 20 : Langue

Seule la version française du présent Contrat fait foi. La version anglaise n'en est qu'une traduction pratique.

Article 21 : Réception des termes contractuels

Les CGV sont soumises au vendeur avant confirmation de commande. Une commande vaut acceptation des CGV telles que proposées au vendeur. Elles sont jointes à tout récapitulatif de commande.

GLOBAL TERMS OF SALES* (translation)



BETWEEN

la Société **COOP CONNEXION/ JUSTE UNE IMPRESSION**,
Société Coopérative d'Intérêt Collectif par Actions Simplifiées dont le siège est situé au
18 rue Victor Picard,
au Capital Social de 30 300.00€,
Registered au Registre du Commerce et des Sociétés d'ARRAS,
with the SIRET number SIRET 82439539600016,
represented by **Madame Véronique FOURNIER**
Designer/founder of the label Juste une impression, duly authorized for the purposes hereof.

The company can be reached by email by clicking on the contact form accessible via the home page of
thee.shop of the market place

<https://www.cxmp.com/fr/company/juste-une-impression/shop>

Hereinafter referred to as the «Vendor» or the Society

AND

And the natural or legal person purchasing products from the company,
hereinafter, "the Buyer", or "the Customer"

It was explained and agreed as follows:

PREAMBLE

The Seller is a publisher of Fashion Products at destination to

- consumers, marketed through its website

<https://www.juste-une-impression.com>

- professional buyers on preferential terms via the marketplace

<https://www.cxmp.com>

the list and description of the goods offered by the Company can be consulted on the aforementioned sites.

Section 2: General provisions

These General Terms and Conditions of Sale (GTC) govern the sale of Products, made through the
Company's websites, and are an integral part of the Contract between the Buyer and the Seller. They are
fully opposable to the Buyer who accepted them before placing an order.

The Seller reserves the right to modify these at any time by publishing a new version on its website. The GCS
then applicable are those in force on the date of payment (or the first payment in the event of multiple
payments) of the order. These T&Cs can be viewed on the Company's e.shop page at the following address:

<https://www.cxmp.com/fr/company/juste-une-impression/shop>

The Company also ensures that their acceptance is clear and unreserved by setting up a checkbox and a validation click. The Customer declares to have read all of these General Terms and Conditions of Sale, and, where applicable, the Special Terms and Conditions of Sale related to a product or service, and to accept them without restriction or reservation.

The Customer acknowledges that he has received the necessary advice and information to ensure that the offer meets his needs.

The Customer declares to be able to legally contract under French law or validly represent the natural or legal person for whom he is committing.

Unless proven otherwise, the information recorded by the Company constitutes proof of all transactions.

Section 3: Prices

The prices of the products sold through the Internet sites are indicated in Euros excluding taxes and precisely determined on the Product description pages. They are also indicated in euros, all taxes included (VAT + other possible taxes) on the product order page, and excluding specific shipping costs. For all products shipped outside the European Union and/or DOM-TOM, the price is calculated excluding taxes automatically on the invoice. Customs duties or other local taxes or import duties or state taxes may be payable in certain cases. These rights and sums are not the responsibility of the Seller. They will be the responsibility of the buyer and are his responsibility (declarations, payment to the competent authorities, etc.). The Seller therefore invites the buyer to inquire about these aspects with the corresponding local authorities. The Company reserves the right to modify its prices at any time for the future. The telecommunications costs necessary to access the Company's websites are the responsibility of the Customer. Where applicable also the delivery costs.

Section 4: Conclusion of the contract/online order

In accordance with the provisions of article 1127-1 of the Civil Code, the Customer must follow a series of steps to conclude the contract electronically in order to be able to place his order:

Information on the essential characteristics of the Product;

Choice of the Product, if applicable, of its options

Indication of the essential contact details of the Customer (identification, email, address, etc.)

Acceptance of these General Conditions of Sale -

-Verification of the elements of the order (double click formality) and, if necessary, correction of errors.

Before proceeding with his confirmation, the Buyer has the possibility of checking the details of his order, its price, and of correcting any errors, or of canceling his order. Confirmation of the order will constitute the formation of this contract. Then follow the instructions for payment, payment of the products, then delivery of the order. The Customer will receive confirmation by e-mail of the payment of the order, as well as an acknowledgment

receipt of the order confirming it. He will receive a .pdf copy of these general conditions of sale.

The customer will have during his ordering process the possibility of identifying any errors made in the entry of data and of correcting them. The language proposed for the conclusion of the contract is the French language.

The terms of the offer and the general conditions of sale are sent by email to the buyer when ordering and archived on the Seller's website. Where applicable, the professional and commercial rules to which the author of the offer intends to submit are available for consultation in the "additional rules" section of these GCS, which can be viewed on the Seller's website at the following address:

<https://www.cxmp.com/fr/company/juste-une-impression/shop>

The archiving of communications, of the order, of the details of the order, as well as of the invoices is carried out on a reliable and durable medium so as to constitute a faithful and durable copy in accordance with the provisions of article 1360 of the civil code. This information can be produced as proof of the contract.

For delivered products, delivery will be made to the address indicated by the Customer. For the purposes of proper execution of the order, the Customer undertakes to provide his true identification elements. The Seller reserves the right to refuse the order, for example for any abnormal request, made in bad faith or for any legitimate reason.

For delivered products, delivery will be made to the address indicated by the Customer. For the purposes of proper execution of the order, the Customer undertakes to provide his true identification elements. The Seller reserves the right to refuse the order, for example for any abnormal request, made in bad faith or for any legitimate reason.

Section 5: Products

The essential characteristics of the goods and their respective prices are made available to the buyer on the site of the CXMP marketplace

<https://www.cxmp.com/fr/company/juste-une-impression/shop>

,as well as, where applicable, the method of use of the product (in particular its maintenance). In accordance with article L112-1 of the Consumer Code, the consumer is informed, by means of marking, labeling, display or by any other appropriate process, of the prices and special conditions of sale and execution of the services before any conclusion of the sales contract. In all cases, the total amount owed by the Buyer is indicated on the order confirmation page. The selling price of the product is that in force indicated on the day of the order, this one not including the shipping costs invoiced in addition. These possible costs are indicated to the Buyer during the sales process, and in any event at the time of confirmation of the order. The Seller reserves the right to modify its prices at any time, while guaranteeing the application of the price indicated at the time of the order.

When the products are not immediately deliverable (edition to order), clear information is given on the product presentation page as to the delivery dates of the products. The customer certifies having received a detail of the delivery costs as well as the methods of payment, delivery and execution of the contract, as well as detailed information relating to the identity of the seller, his postal, telephone and electronic contact details, and to its activities in the context of this sale. The Seller undertakes to honor the Customer's order once paid. Failing this, the Seller informs the Customer; if the order has been placed, and failing agreement with the Customer on a new delivery date, the Seller shall reimburse the Customer.

The contractual information is presented in detail and in French. The parties agree that the illustrations or photos of the products offered for sale have no contractual value. The period of validity of the Product offer as well as their prices is specified on the market place

<https://www.cxmp.com/fr/company/juste-une-impression/shop>

,as well as the minimum duration of the proposed contracts when these relate to a continuous or periodic supply of products. Unless otherwise specified, the rights granted hereunder are granted only to the natural person signing the order (or the person holding the email address provided).

Section 6 : Compliance

In accordance with Article L.411-1 of the Consumer Code, the products offered for sale through these GCS meet the requirements in force relating to the safety and health of persons, the fairness of commercial transactions and to consumer protection. Regardless of any commercial warranty, the Seller remains liable for defects of conformity and hidden defects of the product.

In accordance with article L.217-4, the seller delivers goods that comply with the contract and is liable for any lack of conformity existing at the time of delivery. It also responds to defects of conformity resulting from the packaging.

In accordance with the legal provisions on compliance and hidden defects (art. 1641 c. civ.), the Seller refunds or exchanges defective products or products that do not correspond to the order. Reimbursement can be requested as follows: by email or by post before returning the product(s) concerned. A response will be provided within 48 hours maximum specifying how the product must be returned, and the reimbursement of the product(s) and shipping costs if applicable.

Section 7 : Title retention clause

The products remain the property of the Company until full payment of the agreed sale price.

Section 8 : Delivery terms

The products are delivered to the delivery address that was indicated when ordering and within the time indicated as an indication at the time of the order. These deadlines do not take into account the time taken to prepare the order. When the Customer orders several products at the same time, these may have different delivery times. In all cases, a delivery date will be confirmed by email as soon as the products are available. The Seller recalls that when the Customer takes physical possession of the products, the risk of loss or damage to the products is transferred to him. It is the Customer's responsibility to notify the carrier of any reservations about the product delivered.

Section 9 : Availability

In the event of the unavailability of an article for a period of more than 20 working days, you will be immediately notified of the foreseeable delivery times and the order for this article may be canceled on simple request. The Customer may then request a credit note for the amount of the item or its full refund and cancellation of the order.

Section 10 : Payment

Payment is due immediately upon ordering, including for pre-order products. To do this, an online payment service is set up by the service provider linked to the market place. Webhelp Payment Services France, société par actions simplifiée au capital de 3.968.100 euros, immatriculée au RCS de Chambéry sous le numéro 330 423 815, dont le siège social est situé 450 rue Félix Esclangon - BP 22 / 73291, La Motte Servolex CEDEX (*Hereinafter referred to as "the Payment Service Provider" or "PSP"*)

The Customer can pay online by payment card. Cards issued by banks domiciled outside France must be international bank cards (Mastercard or Visa). Secure online payment by credit card is made by our payment provider. The information transmitted is encrypted in the state of the art and cannot be read during transport on the network. Once the payment has been initiated by the Customer, the transaction is immediately debited after verification of the information. In accordance with the provisions of the Monetary and Financial Code, the commitment to pay given by card is irrevocable. By communicating his banking information during the sale, the Customer authorizes the Seller to debit his card for the amount relating to the price indicated. The Customer confirms that he is the legal holder of the card to be debited and that he is legally entitled to use it. In the event of an error, or the impossibility of debiting the card, the Sale is immediately resolved as of right and the order cancelled.

Section 11 : Right to retract

The products offered by Juste une impression are not subject to the right of withdrawal and cannot be refunded (unless a technical defect or a non-conformity were proven in which case it would be after complaint, re-shipment at the customer's expense and process verification on exchange). The right of withdrawal cannot apply to goods made (printed) specifically after ordering, these cannot therefore be refunded after ordering. Indeed, Law No. 2014-344 of March 17, 2014 relating to consumption, known as the "Hamon Law", confirms the disappearance of the right of withdrawal for personalized goods. Why ? All the products sold on the site are made to order and made to measure. So we have no stock. Please therefore take the time to check the contents of your basket when ordering, knowing that before final validation of your order you have the technical possibility of deleting or modifying one of the (or more) elements of your order (see 3 steps order, adding product(s), checking the basket then validating the basket and the order). Upon validation of your payment and your order, the products are manufactured. They therefore enter a manufacturing circuit that requires many steps. Manufacturing times are given here for information only (8-10 working days) and may vary depending on the number of orders in progress. Know that everything is done to optimize these deadlines and satisfy you as soon as possible. However, if you notice a quality problem during delivery, we advise you to return the goods to us by registered mail or by post and possibly take out insurance with the carrier for the market value of the products. This is necessary in the event of theft or loss of this merchandise by their services. In all cases the return is made at the expense and risk of the consumer. And upon receipt of it, after verification, a new product will be sent to you.

If your products have a manufacturing defect. They will be manufactured again after study and verification of the problem by the after-sales service. We will ask you to provide proof of the manufacturing defect and to provide all the information requested by our after-sales service in order to allow an internal study (contact@juste-une-impression.com)

Section 12 : Warranties

In accordance with the law, the Seller assumes the following guarantees: of conformity and relating to hidden defects of the products.

Control upon receipt of order: upon receipt of the order by the buyer, he is asked to check the conformity of the products delivered with the order and to indicate, if necessary, on the delivery note and in the form of handwritten reservations accompanied by his signature, any anomaly concerning them. The return of products can only be accepted for products in their original state, namely in particular with their packaging, accessories, and instructions for use. Shipping costs are the responsibility of the User. In the event of proven non-compliance, Juste un impression will replace the product. The Seller reimburses the buyer or exchanges the products which are apparently defective or which do not correspond to the order made. The refund request must be made as follows (see article 11) prior email to the address contact@juste-une-impression.com

An acknowledgment of receipt by email indicating a manufacturing defect or non-conformity will be sent to you, specifying the return and refund procedures that apply.

Section 13 : Complaint

If necessary, the Buyer may submit any complaint by contacting the company using the following contact details

prior email to the address

contact@juste-une-impression.com followed by a letter to the postal address

Véronique FOURNIER JUSTE UNE IMPRESSION / COOP CONNEXION 18 rue Victor Picard 62300 LENS - FRANCE

An acknowledgment of receipt by email indicating a manufacturing defect or non-conformity will be sent to you, specifying the return and refund procedures that apply.

Section 14 : Cancellation of the sales contract

The order can be canceled by the buyer by registered letter with acknowledgment of receipt in the following cases:

-delivery of a product that does not conform to the characteristics of the order;

-delivery exceeding the deadline fixed at the time of the order or, in the absence of a date, within thirty days of payment;

-unjustified price increase or modification of the product. In these cases, the buyer may demand

reimbursement of the deposit paid plus interest calculated at the legal rate from the date of receipt of the deposit.

Article 15 : Intellectual property rights

The brands, products, images, videos, texts or more generally any information subject to intellectual property rights are and remain the exclusive property of the seller. No assignment of intellectual property rights is made through these T&Cs. Any total or partial reproduction, modification or use of these goods for any reason whatsoever is strictly prohibited.

Section 16 : Case of Force Majeure

The performance of the seller's obligations hereunder is suspended in the event of the occurrence of a fortuitous event or force majeure which would prevent its performance. The seller will notify the customer of the occurrence of such an event as soon as possible.

Section 17 : Nullity and modification of the contract

If one of the stipulations of this contract were cancelled, this nullity would not entail the nullity of the other stipulations which will remain in force between the parties. Any contractual modification is only valid after a written and signed agreement of the parties.

Section 18 : Protection of personal data

In accordance with Regulation 2016/679 of April 27, 2016 relating to the protection of individuals with regard to the processing of personal data and the free movement of such data, the Seller sets up a processing of personal data which has the purpose of the sale and delivery of products and services defined in this contract. The Buyer is informed of the following:

the identity and contact details of the controller and, where applicable, of the controller's representative:

the Seller, as indicated at the top of these T&Cs;

the legal basis of the processing: contractual performance

- the recipients or categories of recipients of the personal data, if they exist: the controller, its departments in charge of marketing, the departments in charge of IT security, the department in charge of sales, delivery and order, the subcontractors involved in the delivery and sale operations as well as any authority legally authorized to access the personal data in question

no transfer outside the EU is planned

the data retention period: the time of the commercial prescription

the data subject has the right to request from the data controller access to personal data, the rectification or erasure thereof, or a limitation of the processing relating to the data subject, or the right to oppose to processing and the right to data portability

The person concerned has the right to lodge a complaint with a supervisory authority - the information requested when ordering is necessary for the establishment of the invoice (legal obligation) and the delivery of the goods ordered, otherwise the order cannot be passed. No automated decision making or profiling is implemented through the ordering process.

Section 19 : Applicable law and clauses

All the clauses appearing in these general conditions of sale, as well as all the purchase and sale operations referred to therein, will be subject to French law.

The nullity of a contractual clause does not entail the nullity of these general conditions of sale.

Any disputes relating to the validity, interpretation, execution or termination of the contract will preferably be settled amicably between the parties. In this context, the parties undertake to consult each other in order to settle the dispute amicably as soon as possible. In the absence of amicable settlement within the month following their occurrence, all disputes arising from the contract or in connection with it will be subject to the jurisdiction of the Court of Commerce of Lille and the Court of Appeal.

Article 20 : Language

Only the French version of this Agreement is authentic. The English version is only a convenient translation.

Article 21 : Receipt of contractual terms

The T&Cs are submitted to the seller before order confirmation. An order implies acceptance of the T&Cs as offered to the seller. They are attached to any order summary.